

Tisztelt Ügyfelünk!

Takarékszövetkezetünk az Internet Banking szolgáltatásában **2017. november 23-én 15:00 órától** rendszerfejlesztést hajt végre, amelynek várható befejezése **2017. november 24. 8:00**. A megadott időszakban szolgáltatásunk nem lesz elérhető.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során 2017. november 24-én vagy azt követő első bejelentkezésnél problémát észlel, hívja a **21/24-24-508-as telefonszámot!**

A rendszerfejlesztés során **új szolgáltatások válnak elérhetővé**, amelyeknek részleteiről számlavezető fiókjában érdeklődhet.

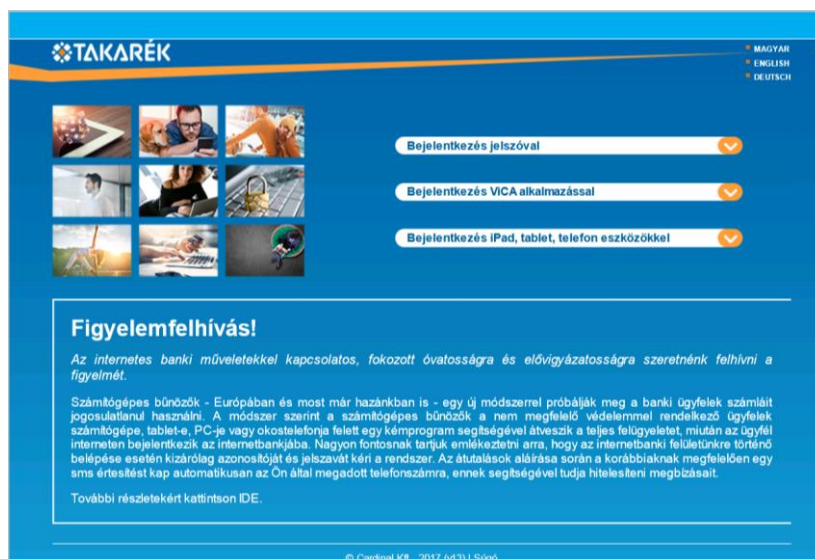
Bízunk benne, hogy Ön is elégedett lesz fejlesztéseinkkel!

A rendszerfejlesztés kapcsán az alábbiakban foglaljuk össze az Önt érintő változásokat:

A bejelentkezés továbbra is a Takarékszövetkezet honlapjáról, a „NetBank” belépés ikonra kattintva érhető el:



Azon ügyfelek, akik a *Kedvencek* vagy *Könyvjelzők* menübe mentett <https://www.net-banking.hu/szigetvar/loginpage.hu.html> elérési útvonalat használták, ezt a <https://electra7.takinfo.hu> címre szükséges módosítaniuk.



1. A megújult Internet Banking kezdő felülete

Bejelentkezés során választható lehetőségek:

- **Bejelentkezés jelszóval - Kérjük, ezt válassza!**

Amennyiben Ön csoport- és felhasználó névvel rendelkező felhasználó, akkor a **Felhasználói azonosító** nevű mezőben kettősponttal elválasztva adja meg csoportkódját, majd felhasználónevét, ezt követően pedig a **Bejelentkezési jelszó** mezőbe gépelje be jelszavát!

- **Bejelentkezés VICA alkalmazással – jelenleg nem elérhető**

Külön megállapodás keretében a későbbiekben igényelhető belépési mód.

Az ügyfeleink részére bevezetésre kerülő új Electra rendszer legújabb és legkorszerűbb hitelesítési eszköze lesz, az Android és iOS „okostelefonok” segítségével elérhető ViCA alkalmazás. A ViCA egy új, innovatív személyi hitelesítő alkalmazás, mellyel az eddigiekhez képest még biztonságosabban tudja igénybe venni Internet Banking szolgáltatásait. Segítségével be tud jelentkezni az internet banking szolgáltatásba, valamint alá tudja vele írni a megbízásait, tranzakcióit. A ViCA alkalmazás segítségével megakadályozhatja, hogy csalók megszerezzék belépési adatait vagy egyéb visszaéléseket kövessenek el az Ön kárára. Az alkalmazás plusz információkat biztosít a csomagok aláírásához, amik egy SMS-be már nem férnek bele (pl. új célszámlák, napi egyenlegek stb). Az alkalmazás követelményei:

- Android V2.3 vagy újabb operációs rendszer
- iPhone iOS 6.0 vagy újabb operációs rendszer

- **Bejelentkezés iPad, Tablet, telefon eszközökkel – jelenleg nem elérhető**

Az Electra 7 Mobil Banking szolgáltatás az Electra 7 Internet Banking egy mobiltelefonokról elérhető változata, amelynek megjelenése a Netbank felületétől eltérő, de a funkcionalitásban megegyezik. Amennyiben mobil eszközről (pl. okostelefon, tablet) szeretne bejelentkezni az Electra Internet Banking szolgáltatásba, ezen bejelentkezési módot kell választania. Amennyiben meglévő Electra Internet Banking szolgáltatását szeretné kiegészíteni e bejelentkezési móddal, kérjük, fáradjon be a számlavezető fiókjába a hozzáférés bővítése érdekében.

Bejelentkezés

Felhasználói azonosító:

Bejelentkezési jelszó:

Bejelentkezés

Figyelemfelhívás!

Az internetes banki műveletekkel kapcsolatos, fokozott óvatosságra és elővigyázatosságra szeretnénk felhívni a figyelmét.

Számítógépes bűnözők - Európában és most már hazánkban is - egy új módszerrel próbálják meg a banki ügyfelek számláit jogosulatlanul használni. A módszer szerint a számítógépes bűnözők a nem megfelelő védelemmel rendelkező ügyfelek számítógépe, tablet-e, PC-je vagy okostelefonja felett egy kémprogram segítségével átvesszik a teljes felügyeletet, miután az ügyfél interneten bejelentkezik az internetbankjába. Nagyon fontosnak tartjuk emlékeztetni arra, hogy az internetbanki felületünkre történő belépése esetén kizárólag azonosítóját és jelszavát kéri a rendszer. Az átutalások aláírása során a korábbiaknak megfelelően egy sms értesítést kap automatikusan az Ön által megadott telefonszámra, ennek segítségével tudja hitelesíteni megbízásait.

További részletekért kattintson IDE.

© Cardinal Kft., 2017 (v13) | Sügő

2. Az Electra Internet Banking bejelentkezési felülete

A bejelentkezéskor a második számú képet fogja látni, ahol az alábbi adatokat kéri a rendszer:

- **Felhasználói azonosító:** kérjük, az alábbiak szerint töltsse ki az Ön által eddig is használt Csoport és Felhasználó nevet.

CSOPORT:FELHASZNÁLÓ NÉV

Korábbi Netbank belépés:

Új, Electra belépés:

Bejelentkezés	Bejelentkezés
<ul style="list-style-type: none"> • Csoport: <input type="text" value="MINTAJ"/> • Felhasználó neve: <input type="text" value="MINTA"/> • Bejelentkezési jelszó: <input type="text" value="*****"/> 	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználói azonosító: <input type="text" value="MINTAJ:MINTA"/> • Bejelentkezési jelszó: <input type="text" value="*****"/>

- **Bejelentkezési jelszó:** nem módosul, az eddig használt jelszóval tudja elérni a felületet. A jelszó belépés után továbbra is bármikor módosítható.

Kiszélesedő szolgáltatások

Rendszerfejlesztésünknek köszönhetően az alábbi új szolgáltatásokat kínáljuk Ügyfeleinknek!

- **Befektetési számlák:** külön hozzáférés igénylését követően elérhetővé válik az értékpapír számlával rendelkező ügyfelek részére a számláik megtekintése. Amennyiben Ön is igénybe venné e szolgáltatásunkat, kérjük, keresse fel számlavezető fiókját!
 - **IOS optimalizált felület,** mely lehetővé teszi az alábbiakat:
 - ügyfél kiválasztása (legördülő menüből)
 - sablon kiválasztása (legördülő menüből)
 - **Információkérés**
 - Számla történet lekérdezése
 - Gazdálkodó ügyfélértesítő „pdf” letöltése
- A számla történetnél a lekérdezhető időszak továbbra is 31 nap marad, de a Napi forgalmi kimutatás és Pdf kivonat lekérdezés esetében a lekérdezhető időszak bővült, amelynek köszönhetően egyszerre akár 365 napos időintervallum is megadható.

A felhasználói felület bemutatása:

Az Ön számára elérhető felület és menüpontok kisebb mértékben átszervezésre, átcsoportosításra kerültek, de a korábbi funkciók továbbra is elérhetőek a felületen.

- **Információkérés**

- Napi forgalmi kimutatás lekérése
- PDF kivonat igénylése
- Értesítők igénylése

- **Megbízások adása:**

Új struktúrában, csoportosítva jelennek meg a választható megbízások, kétszintűvé válik a típus választása.

- **Választható típusok:** Ft-, deviza-, csoportos-, egyéb-, betétműveletek
- A típus kiválasztását követően az adott főcsoporton belül Ön **további megkülönböztető típusok** közül választhat, pl.:
 - Ft átutalás, sárga csekk befizetés, állandó megbízás
 - deviza átutalás, deviza átvezetés, bankon belüli deviza átutalás, SEPA megbízás
- **SEPA megbízás küldése:** elektronikusan is biztosítottá válik. Ehhez kapcsolódóan felhívjuk figyelmét, hogy a Befogadási határidő 12:00 óra.
- **SEPA megbízás rögzítése:** az ilyen típusú megbízásfeltétele, hogy a megbízás tartalmazza a kedvezményezett vagy jogosult IBAN számlaszámát, a kedvezményezett bankjának BIC-kódját (SWIFT-azonosító), a teljesítés devizanemet euróban, és Megosztott (SHA) költségviselési rendelkezést
 - ezen típusú megbízások tárgynapi teljesítéshez kapcsolódó befogadási határideje 12:00 óra
- Új struktúrában csoportosítva jelennek meg a **választható sablon típusok** új sablon felvételekor. A megbízásokhoz hasonlóan kétszintűvé válik a típus választása valamint a sablonképzési lehetőségek.

The screenshot displays the TAKARÉK user interface. At the top, there is a navigation bar with the TAKARÉK logo, a search bar, and user information: 'Felhasználó: Riteczné Vass Gabriella' and 'Ügyfél: 20663166 YINOQRS_AN'. Below the navigation bar, there are two main tabs: 'FOLYÓSZÁMLÁK' (selected) and 'BEFEKTETÉSEK'. The left sidebar contains a menu with various options such as 'Áttekintő', 'Információkérés', 'Új megbízás', 'Megbízások kezelése', 'Új sablon', 'Forint sablonok', 'Csoporthoz sablonok', 'Sablonok kezelése', 'Elküldött megbízások', 'Beállítások', 'Postaláda (0/0)', 'Gyorssegéd', 'Súgó', and 'Kijelentkezés'. The main content area is titled 'Számlaátekintő' and contains several notification boxes: 'A felugró ablakok és táblázatok animálását testreszabhatja.', 'Elérhetőségek', 'Önnek nincs új üzenete.', and 'Önnek 1 elküldésre váró megbízási csomagja van.'. Below the notifications, there are two expandable sections: 'Folyószámlák' and 'Az Ön jogosultságai'.

3. A felhasználói felület

Aláírás és egyéb funkciók változása:

- A rendszer a jövőben 10.000.- Ft összeghatár alatt nem igényel aláírási jelszót.
- Bármely megbízás vagy megbízás csomag SMS jelszóval írható alá.
- Az SMS tartalmazza a beküldött megbízás típusát, összegét, a kedvezményezett számlaszámát, így az könnyen ellenőrizhető.
- A rendszer nem küld visszaigazolást megbízás fogadásáról.
- A rendszerben lehetőség van csomagok összekapcsolására egy aláírás alá.
- Új aláírási mód igényelhető okos telefonhoz kapcsolva (VICA szolgáltatás), amely további biztonságot nyújt az ügyfeleknek.